



ประกาศการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓
เรื่อง นโยบายการบริหารงานภายในการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓

เพื่อให้การดำเนินงานภายในการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓ เป็นไปตามนโยบายของ กปภ. จึงขอประกาศนโยบายการบริหารงานของการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓ ให้ทราบโดยทั่วกัน ดังนี้

๑.นโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อเพิ่มรายได้และลดต้นทุนการผลิต ได้แก่

- ๑.๑ กำกับดูแลการใช้งบประมาณอย่างใกล้ชิดให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุด
- ๑.๒ พัฒนาเทคโนโลยีควบคุมการผลิตและจ่ายน้ำ ให้เหมาะสม (Appropriate technology) และเกิดการบูรณาการกันระหว่างงานผลิตและงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย
- ๑.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศ และการสร้างฐานข้อมูลใหม่ (Big data) เชื่อมโยงข้อมูลระบบการให้บริการลูกค้า และGPS
- ๑.๔ พัฒนาหน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อตอบสนอง นโยบาย องค์กรดิจิทัล PWA ๔.๐
- ๑.๕ เพิ่มรายได้ จากการขยายพื้นที่การให้บริการ การสร้างบริการใหม่ๆ การสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า การตลาด และการประชาสัมพันธ์
- ๑.๖ ลดต้นทุนการผลิต การนำเทคโนโลยีการควบคุมค่ากระแสไฟฟ้ามาใช้เช่น ใช้เครื่องสูบน้ำแบบ VSD (Variable speed drive) การลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรโดยการนำระบบ PLC หรือระบบควบคุมอัตโนมัติมาใช้

๒.การกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่

- ๒.๑ ดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งผลประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ
- ๒.๒ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยมุ่งความสำเร็จของงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๒.๓ ปฏิบัติต่อลูกค้า / ผู้มีส่วนได้เสีย อย่างซื่อสัตย์สุจริต
- ๒.๔ ส่งเสริมให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ๒.๕ ส่งเสริม พัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานและพนักงาน เพื่อตอบสนองต่อการแข่งขันทางธุรกิจ
- ๒.๖ ยึดมาตรฐานจรรยาบรรณ แห่งวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
- ๒.๗ สนับสนุนการมีส่วนร่วม ให้เกิดการสร้างเครือข่ายและการบูรณาการในการทำงาน

๓. การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ได้แก่

- ๓.๑ เป็นหน่วยงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต และคอร์รัปชัน
- ๓.๒ ไม่ยอมรับ ไม่ส่งเสริม ไม่มีส่วนร่วม กับการกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองพวกพ้อง
- ๓.๓ ยึดถือประโยชน์ขององค์กรและของรัฐเหนือสิ่งอื่นใด
- ๓.๔ ไม่ละเลยเพิกเฉย เมื่อเห็นการกระทำที่มีเจตนาก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน

๔. ส่งเสริมให้ประพฤติปฏิบัติและมีพฤติกรรมค่านิยม ๑๑ ประการ “มุ่งมั่นเพื่อปวงชน” อันได้แก่

- ๔.๑ ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
- ๔.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส
- ๔.๓ ปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
- ๔.๔ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด
- ๔.๕ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ
- ๔.๖ ทำงานเป็นทีม
- ๔.๗ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ๔.๘ ตั้งใจรับฟังลูกค้า
- ๔.๙ สร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา
- ๔.๑๐ แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- ๔.๑๑ มีจิตสาธารณะ

๕. ประพฤติปฏิบัติและส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) โดยยึดหลักการปฏิบัติ ๕ อย่าง (๕ DO) “ตรงต่อเวลา ใช้วาจาสุภาพ รับทราบทุกข้อคิดเห็น มุ่งเน้นคุณธรรม และน้อมนำแนวพระราชดำริไปปฏิบัติ”

๖. นำระบบคุณธรรม (Merit system) มาใช้ในการบริหารงานบุคคล โดยยึดหลัก “ทำดียอมได้ดี” ส่งเสริมและสนับสนุนผู้มีความรู้ ความสามารถ ความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม หมั่นเพียร ขยันและอดทน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายธนิศ ธนเสนีวัฒน์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓