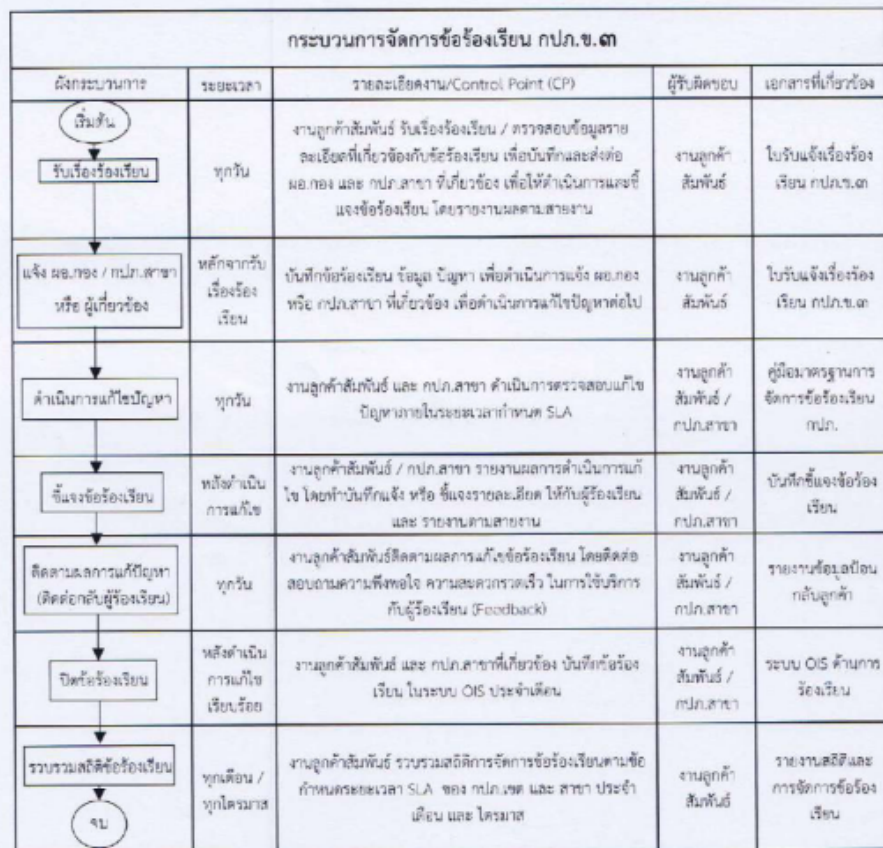




รายงานการประชุม

การจัดการเรื่องร้องเรียน/การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๑ กบก.ข.๓

ผู้เข้าประชุม

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| ๓. นายธนิต ธนเสถียรวัฒน์ | ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓ |
| ๒. นายไพโรจน์ ภูภาณสมบุรณ์ | ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย |
| ๓. น.ส.ฐิติพรรณ พนมไชยสว่าง | ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ๔. นายสุรชัย เหล่ากรุงเก่า | หน.ประมวลข้อมูล |
| ๕. น.ส.ธัญญลักษณ์ สวัสดิ์ไชย | หน.ลูกค้าสัมพันธ์ |
| ๖. นายก้าหาญ พิริยานิมิตร | นักบริหารงานทั่วไป ๗ |

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

วาระที่ ๑ เรื่อง ประธาน แจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ผอ.กบก.ข.๓ แจ้งให้ทราบถึงปัญหาเรื่องการบริหารจัดการข้อร้องเรียนตามมาตรฐาน SLA ปี ๒๕๖๒ ของ กบก.สาขาในสังกัด อยู่ที่ ๗๓.๓๘ % ซึ่งได้คะแนนประเมินสะสม ๖๔.๕๙

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ ๒ แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของสาขาในสังกัด

- นายก้าหาญ พิริยานิมิตร นักบริหารงานทั่วไป ๗ แจ้งสาเหตุของการจัดการข้อร้องเรียนของ กบก.สาขาในสังกัด ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของ กบก.แต่ละสาขาว่าจะมอบหมายให้ใครรับผิดชอบ ในการตอบกลับข้อร้องเรียนจาก Call Center ส่วนสาเหตุที่ข้อร้องเรียนเกินมาตรฐาน SLA ส่วนมากจะเป็นวันหยุด ที่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบไม่อยู่ปฏิบัติงาน

- นายสุรชัย เหล่ากรุงเก่า หน.งานประมวลข้อมูล ได้แจ้งว่า ทาง กทส. มีกลุ่มไลน์ชื่อ “เฉพาะประกาศ PWA๓ IT” ที่สามารถแจ้งข้อร้องเรียนที่ค้างของ กบก.สาขาสังกัดได้ โดยการดึงข้อมูลการร้องเรียนจากระบบ OIS และ Call Center ๑๖๖๒ ในแต่ละวัน พร้อมแจ้งเตือนในกลุ่มไลน์ดังกล่าวได้ทุกวัน

- ผอ.กทส.๓ ได้ดำเนินการให้งานประมวลข้อมูล รวบรวมดึงข้อมูลการร้องเรียนจากช่องทางดังกล่าว พร้อมแจ้งในกลุ่มไลน์ “เฉพาะประกาศ PWA๓ IT” ทุกวันในเวลา ๐๗.๓๐ น.

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ ๓ เรื่องอื่นๆ ไม่มี

เลิกประชุมเวลา ๑๔.๓๐ น.

ผู้จัดรายงานการประชุม นายก้าหาญ พิริยานิมิตร

ผู้ตรวจรายงานการประชุม นายไพโรจน์ ภูภาณสมบุรณ์





บันทึกข้อความ

กรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โทร. ๐๒-๕๐๐๐๐๘๖๒

ที่ ๒๓๕๕๐๖-๒๕

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการกองประสานส่วนภูมิภาค เขต ๓

ตามที่ กอ.ช.ร. (แผนยุทธศาสตร์) ที่ ๒๓ ๕๕๐๖๑๐-๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การติดตามความก้าวหน้าโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ (ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ) โดยความสำคัญของแผนปฏิบัติการที่มอบหมายให้ดำเนินการติดตามวัดผลและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ตามรายละเอียด ดังนี้

กองประสานและควบคุมคุณภาพน้ำ ขอรายงานงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ตามรายละเอียด ดังนี้

๓. สมทบ (ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒) จำนวน ๓ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ โครงการ ภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

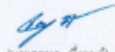
มีผู้ควบคุมผล ๒ คน
แนวทางการใช้ ๒ คน

๔. สมทบ (ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒) จำนวน ๑๐๑ โครงการ ยกเลิก ๑๘ โครงการ เหลือ ๘๓ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘๓ โครงการ ภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

มีผู้ควบคุมผล ๑ คน
- ยกเลิก ๑๘ โครงการ เนื่องจากมีงบประมาณที่ได้รับจัดสรร มีการปรับลดจากวงเงินที่ขออนุมัติ จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทุกโครงการ

แนวทางการใช้ ๒ คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา นำเรียน ผอ.ก.ป.ช.๓ เพื่อโปรดทราบและแจ้ง กทส. เพื่อดำเนินการต่อไป


(นายจุฑา ทวีธนา)

ผู้อำนวยการกองประสานและควบคุมคุณภาพน้ำ

รวม

รวม ๒๐,๐๐๐

ผู้รับผิดชอบ

นายวิชาญ วัฒนศิริ

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

ผู้อำนวยการกองประสานและควบคุมคุณภาพน้ำ

เมื่อรับทราบ

☐ ตามกำหนดเวลาและในขอบเขต

☒ ตามระยะเวลา

☐ นอกเขต

☒ ไม่ดำเนินการ



นายสุวิทย์ พรมน้อย

ผู้อำนวยการกองประสานและควบคุมคุณภาพน้ำ



ประกาศผลผู้ชนะ งานวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำ บริเวณ หมู่ 13 บ้านบ่อหว้า ตำบลหนองโรง อำเภอมโนรมย์ จังหวัดกาญจนบุรี การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมทวน

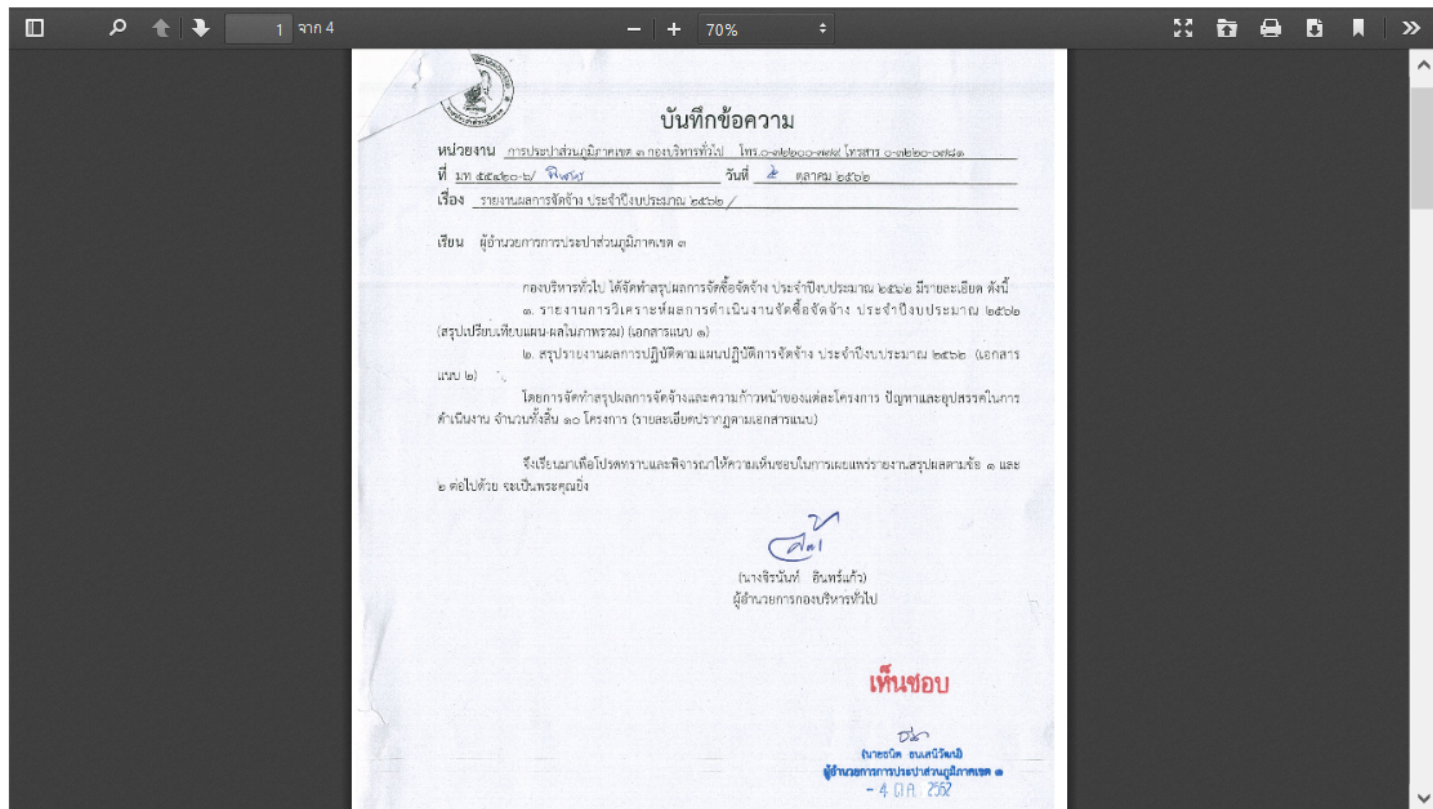
หน่วยงาน :	กปภ. เขต 3
กปภ. เขต/ฝ่าย/สำนัก :	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
ประเภท :	ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
ชื่อโครงการ :	งานวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำ บริเวณ หมู่ 13 บ้านบ่อหว้า ตำบลหนองโรง อำเภอมโนรมย์ จังหวัดกาญจนบุรี การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมทวน
จำนวนเงินงบประมาณ :	2,093,000.00 บาท
ราคากลาง(อ้างอิง) :	2,092,000.00 บาท
รายชื่อผู้เสนอราคา และราคาที่เสนอ :	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองทองรุ่งเรือง ราคาที่เสนอ 2,088,000.00
รายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก และราคา :	บริษัท บี.ดี.เค. เอ็นจิเนียริง จำกัด 12/06/2563 ราคาที่เสนอ 2,091,000.00
เหตุผลที่คัดเลือก :	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองทองรุ่งเรือง ราคาที่เสนอ 2,088,000.00
ดาวน์โหลดเอกสาร :	เสนอราคาต่ำสุด 📄 เอกสารแนบ (ประกาศผลผู้ชนะ) 40.86KB 📄 เอกสารแนบ (ประกาศ) 746.51KB 📄 รายละเอียดราคากลาง 277.09KB
ผู้บันทึก :	นายเอกรัตน์ กรปรีชา
เลขที่สัญญา :	กปภ.ข.3/149/2563
วันที่ทำสัญญา :	3 ก.ค. 2563
วันที่ปรับปรุงข้อมูล :	2020-06-19 10:45:43



ประกาศผลผู้ชนะ จ้างเหมา ค่าปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบท่อจ่ายน้ำ กปภ.สาขาบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี การประปาส่วนภูมิภาคบ้านโป่ง

หน่วยงาน :	กปภ. เขต 3
กปภ. เขต/ฝ่าย/สำนัก :	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
ประเภท :	ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
ชื่อโครงการ :	จ้างเหมา ค่าปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบท่อจ่ายน้ำ กปภ.สาขามบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี การประปาส่วนภูมิภาคบ้านโป่ง
จำนวนเงินงบประมาณ :	9,095,000.00 บาท
ราคากลาง(อ้างอิง) :	8,612,858.00 บาท
รายชื่อผู้เสนอราคา และราคาที่เสนอ :	หจก.เจริญยิ่งยง 8,333,000 หจก.ธนศานติก่อสร้าง 8,548,880
รายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก และราคา :	หจก.เจริญยิ่งยง 8,333,000
เหตุผลที่คัดเลือก :	ราคาต่ำสุดคุณสมบัติครบถ้วน
ดาวน์โหลดเอกสาร :	เอกสารแนบ (ประกาศผลผู้ชนะ) 19.38KB เอกสารแนบ (ประกาศ) 0.96MB รายละเอียดราคากลาง 3.80MB
ผู้บันทึก :	น.ส.ปริษา พงษ์ทิพย์
เลขที่สัญญา :	กปภ.ข.3/101/2563
วันที่ทำสัญญา :	30 เม.ย. 2563
วันที่ปรับปรุงข้อมูล :	2020-05-13 11:40:29

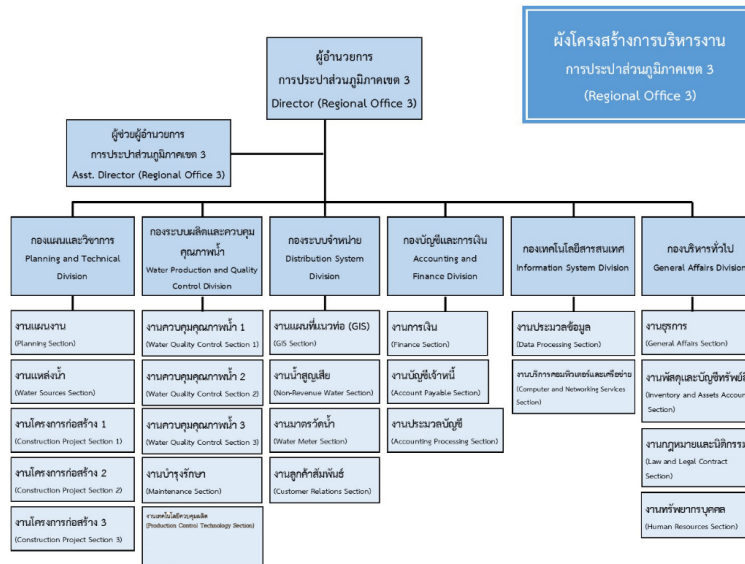
📄 รายงานผลการจัดจ้างประจำปีงบประมาณ 2562 (ITA)



Download (557.82KB)

Back

ผังโครงสร้างการบริหารงาน กปภ.เขต 3



PWA
Live Chat



PWA Contact Center
สายด่วน 1662



PWA FAQ
บริการช่วยเหลือ



PWA 3 Social
Facebook

หน่วยงานในสังกัด

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ▶ ສາຍກຳໄປ | ▶ ສາຍວຸດຸ້ຍ |
| ▶ ສາຍເອກເພີ້ | ▶ ສາຍກາດຖາບາເຊີ |
| ▶ ສາຍກຳປັກ | ▶ ສາຍສາສາຍວິນຸ |
| ▶ ສາຍຮາງເຊີ | ▶ ສາຍແມ່ນກວນ |
| ▶ ສາຍຖາຍຮາຍເອກ | ▶ ສາຍກຳເກາ |
| ▶ ສາຍຖາຍຮາຍສາກ | ▶ ສາຍແຮງເຊີ |
| ▶ ສາຍວັດນວັຍ | ▶ ສາຍປະຮາວັກຮີຍິນ |
| ▶ ສາຍຖາຍແຮນ | ▶ ສາຍປັກຖາບາເຊີ |
| ▶ ສາຍຖາຍແຮນເຊີ | ▶ ສາຍກຳເຊີ |
| ▶ ສາຍກຳຮີປະກັດ | ▶ ສາຍກຳເຮອນ |
| ▶ ສາຍວັດນວັຍປະກັດ | ▶ ສາຍແກ່ຮາງວຸນ |
| ▶ ສາຍກຳເອັຍ | |

หน่วยงานส่วนภูมิภาค

- กปท. สำนักงานใหญ่
- กปท. เขต 1
- กปท. เขต 2
- กปท. เขต 4
- กปท. เขต 5
- กปท. เขต 6
- กปท. เขต 7
- กปท. เขต 8
- กปท. เขต 9
- กปท. เขต 10

ບຣິກາຣຂອງ ກປກ.

- อยุ่ในไม่ประปา
- คู่มือการให้บริการ
- ประมวลวิธีใช้
- ยี่สิบรายการใช้
- ยี่สิบฉบับประปา
- คู่มือการปฏิบัติงาน/มาตรฐานการปฏิบัติงาน
- คู่มือการประกอบ
- การตรวจนับประปา
- ขั้นตอนการติดตั้ง
- แผนการประปา
- อัตราค่า
- การขอ
- การบริการ
- ค่าบริการ
- อัตราค่า

ข้อมูลสำหรับติดต่อ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
128 หมู่ 3 ต.สมอสูง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทรศัพท์. 032-200779 โทรสาร. 032-200776
ลูกค้าสัมพันธ์ : pr@pwa.co.th



*คลิกที่เพนที่เพื่อดูขนาดเต็ม